

(OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV) (INFORMACIJE ZA KUPCA)

V tem dokumentu najdete informacije o vaših osebnih podatkih, ki nam jih posredujete za namen obdelave vašega naročila vezanega na nakup blaga z naročilom po telefonu, preko aktivnega telemarketinga, na spletni strani www.helvetia.si, naročilom preko SMS ali z oddajo naročilnice. Ta podatek vam sporočamo skladno z 12. členom Uredbe Evropskega parlamenta in Sveta št. 2016/679 iz dne 27. aprila 2018 (v nadaljevanju le „**Uredba**“), ki je pravno obvezujoče tudi na območju Republike Slovenije.

1. Uredba kot osebni podatek smatra vse informacije o določeni ali določljivi fizični osebi (tj. o vas); ki se nanaša na fizično osebo, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji ali spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto te osebe.

Vi nam na osnovi vašega naročila posredujete spodnje osebne podatke:

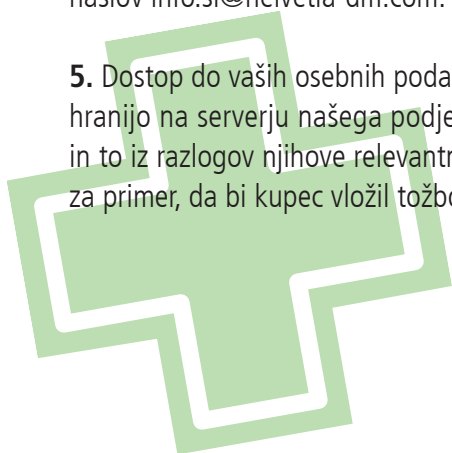
- ime in priimek,
 - naslov vašega bivališča,
 - telefonski kontakt,
 - elektronski naslov,
- (v nadaljevanju le „**Osebni podatki**“)

2. Naše podjetje, tj. podjetje **Helvetia Direct Marketing s.r.o.**, Hostivarska 133/64, 102 00 Praga 10, Češka, Matična št. 284 00 658, Davčna številka: CZ284 00 658, je upravljalec spletne trgovine www.helvetia.si in hkrati tudi t. i. upravljalec vaših osebnih podatkov, katere za potrebe spodaj navedenih namenov zbiramo, z njimi razpolagam in smo odgovorni za njihovo pravilno in zakonsko določeno obdelavo.

3. Kot je navedeno zgoraj, nam osebne podatke posredujete zaradi naročila prodajanih izdelkov in to za namen obdelave vašega naročila. Vaše ime in naslov obdelujemo z namenom sklenitve pogodbe z vami in vaše podatke za izstavitve računa za dobavo izdelkov in samo izvedbo dobave. Telefonski kontakt in elektronski naslov nam sporočate z namenom sklenitve pogodbe in tudi zato, da vas lahko kontaktiramo in vas obvestimo o poteku naročila. Za obdelavo osebnih podatkov v te namene, po 6. členu 1. odst. črke b) Uredbe, ne potrebujemo vašega soglasja, saj je njihova obdelava nujna za izpolnitev pogodbe, sklenjene z vami.

4. Vaši osebni podatki so lahko obdelani z namenom pošiljanja aktualiziranih pogojev ali novic o podjetju ali nujenih storitvah. Za namen obdelave osebnih podatkov v te namene potrebujemo vaše soglasje, lahko nam ga posredujete v okviru telefonskega naročila, z oznako določenega polja ob naročilu v spletni trgovini ali na osnovi naše prošnje po elektronski pošti. Če nam posredujete soglasje za pošiljanje informacij o našem podjetju, bomo vaše osebne podatke predali t.i. obdelovalcu osebnih podatkov, ki bo po naših navodilih in na osnovi pogodbe sklenjene po 28. členu Uredbe, obdeloval osebne podatke izključno za te namene. Podatke o obdelovalcih, torej komu so bili vaši osebni podatki predani, najdete v splošnih pogojih poslovanja, ali vam jih na vašo zahtevo pošljemo, zahtevo pošljete na elektronski naslov info.si@helvetia-dm.com.

5. Dostop do vaših osebnih podatkov imajo le osebe, usposobljene za delo z njimi. Osebni podatki se v šifrirani datoteki hranijo na serverju našega podjetja. Osebni podatki bodo hranjeni najdlje za čas 5 let od trenutka njihove pridobitve, in to iz razlogov njihove relevantnosti v primeru, da kupec uveljavlja reklamacijo v zastaralnem roku 3 let z rezervo 2 let za primer, da bi kupec vložil tožbo proti prodajalcu.



6. Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, z izjemami navedenimi v tem dokumentu in z izjemo, da bo to potrebno zaradi izterjave plačila po pravni poti, ko bi bil razlog zaščita naših pravic in zakonitih interesov.

7. Vaše osebne podatke obdelujemo le v obsegu, ki je določen v tem dokumentu in je v skladu z Uredbo. V zvezi z osebni podatki ste upravičeni do uveljavljanja spodnjih pravic pri našem podjetju:

- pravico pridobiti obvestilo o tem, ali se osebni podatki obdelujejo, ali ne. Če se obdelujejo, imate pravico pridobiti informacije o teh osebnih podatkih,
- pravico do spreminjanja osebnih podatkov,
- pravico do izbrisa osebnih podatkov,
- pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov,
- pravico do prenosljivosti osebnih podatkov.

8. Podrobne informacije glede možnosti uveljavitve vaših pravic zaradi razsežnosti ne navajamo, vendar vam jih lahko na vašo zahtevo posredujemo v pisni obliki.

9. V zvezi z osebni podatki bo prihajalo do t. i. avtomatske obdelave osebnih podatkov v obliki profiliranja (v smislu 22. člena Uredbe), izključno z namenom prilagajanja ponudb posamezniku, katere vam bomo pošiljali z vašim soglasjem. Ta način obdelave osebnih podatkov za vas nima nobenih pravnih učinkov, niti na vas ne bo občutno vplival.

10. Podatki iz tega dokumenta bodo v primeru, da nam boste s tem namenom posredovali elektronski naslov, poslani na ta naslov.

11. V primeru, da se ne strinjate z načinom obdelave vaših osebnih podatkov, prosimo, da se kadarkoli obrnete na varuha človekovih pravic v podjetju, ki ga lahko kontaktirate po elektronski pošti ombudsman@helvetia-dm.com. Ali se lahko obrnete na nadzorni organ, ta je: Informacijski pooblaščenec (naslov: Zaloška 59, 1000 Ljubljana, internetna stran: www.ip-rs.si).

