

OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV ZARADI ODSTOPA POGODBE SKLENJENE NA DALJAVO

Obvestilo o odstopu od pogodbe:

Podatki kupca:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-pošta: _____

Podatki prodajalca:

Helvetia Direct Marketing s.r.o. (lastnik blagovne znamke Helvetia Apotheke), Hostivarska 133/64, 102 00 Praga 10, Češka.

Za podjetje poprodajne storitve zagotavlja podjetje Verus d.o.o. Kupec lahko izpolnjeno izjavo posreduje prek e-pošte:

info.si@helvetia-dm.com oziroma prek navadne pošte na naslov: **HELVETIA APOTHEKE, P.P. 367, 2001 Maribor.**

Telefon: 02 450 21 71. E-pošta: info.si@helvetia-dm.com, www.helvetia.si.

Kupec (naveden zgoraj) odstopa od pogodbe za izdelke:

Številka računa za navedene izdelke: _____

Datum računa: _____

Kupnina bo v 14 dneh od prejema te izjave vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Kraj in datum: _____

Podpis kupca: _____

Navodilo:

- Izpolnite obrazec in ga pošljite podjetju v primeru, če želite odstopiti od pogodbe.
- Podrobnosti o pogojih odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo si lahko preberete na dopisu, ki ste ga prejeli ob nakupu izdelka oziroma v splošnih pogojih poslovanja, ki so objavljeni na www.helvetia.si.
- Obrazec pošljite na naslov: HELVETIA APOTHEKE, P.P. 367, 2001 Maribor.
- V primeru dodatnih informacij nas lahko kontaktirate na telefonsko številko 02 450 21 71 (pon. - čet.: med 8.-18. uro, pet.: med 8.-14.30. uro).

Opozorilo:

- Potrošnik razen stroškov neposrednega vračila blaga ne trpi nikakršnih dodatnih stroškov v povezavi z uporabo izdelka.
- V kolikor izdelek spada med izjeme skladno s 5. odstavkom 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04, 114/06, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14 in 19/15) tovrsten odstop od nakupa ni mogoč.
- Potrošnik v primeru tovrstnega odstopa ne trpi nobenih dodatnih stroškov razen stroška neposrednega vračila blaga (slednji je v konkretnem primeru odvisen od vrste blaga).

Helvetia Direct Marketing s.r.o. (lastnik blagovne znamke Helvetia Apotheke).

Sedež: Hostivarska 133/64, 102 00 Praga 10, Češka.

Kontaktne naslov: P.P. 367, 2001 Maribor. Telefon: 02 450 21 71, www.helvetia.si, info.si@helvetia-dm.com

